



# **Hospital General de México**

## **Dirección de Enseñanza**



# **Cociente Emocional en Médicos Residentes del Hospital General de México**

**José Antonio García García, Guadalupe Esperanza García García,  
José Francisco González Martínez, Enna Gabriela Arámbula Morales,  
Silvia Uriega González-Plata, José Antonio Mendoza Guerrero**

**Otoño de 2008**



# Marco teórico

- Definición
- Inteligencia emocional y rendimiento académico
- Residencias médicas y estrés



# Pregunta de investigación

¿Cuál es el cociente emocional de los  
médicos residentes del  
Hospital General de México ?



# Planteamiento del problema

- Es necesario tener una medición basal del cociente emocional de los médicos residentes
- La inteligencia emocional está relacionada directamente con el desempeño académico
- Existe concordancia positiva entre inteligencia emocional y resiliencia
- Existe concordancia positiva entre inteligencia emocional y *engagement*
- Existe concordancia negativa entre inteligencia emocional y síndrome de desgaste



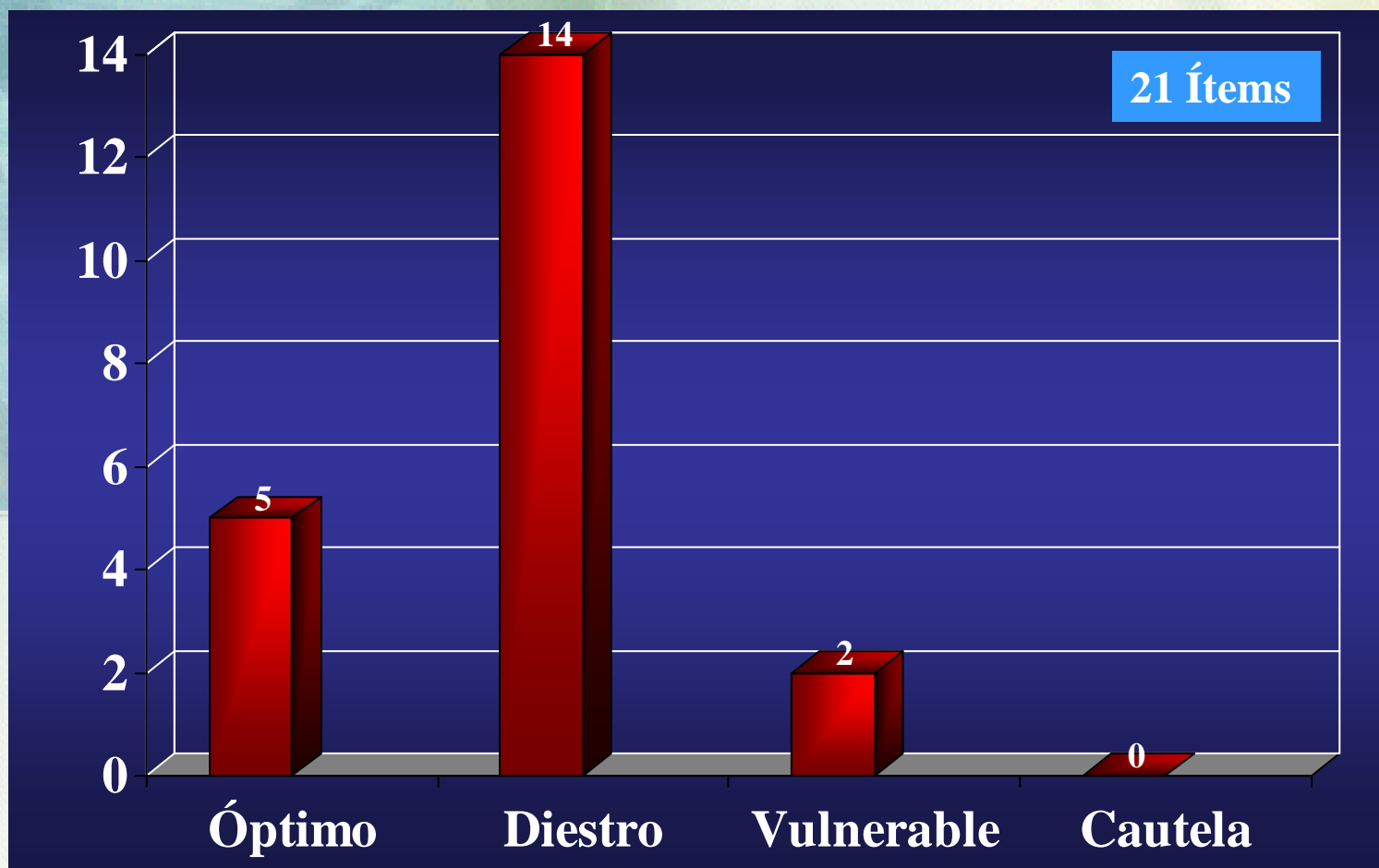
# Material y método

- Estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo
- Población: médicos residentes de primer ingreso al hospital
- Selección de muestra representativa (99% de confianza y 1% de error)
- Aplicación de la versión III.5 del Cuadro de Cociente Emocional

# Instrumento aplicado

		Nivel de Cociente Emocional por grupo de ítems			
Zona de rendimiento	Grupo de ítems	Óptimo	Diestro	Vulnerabilidad	Cautela
Ambiente actual	Sucesos de la vida				
	Presiones del trabajo				
	Presiones personales				
Conocimiento	Conciencia emocional de sí mismo				
	Expresión emocional				
	Conciencia emocional de otros				
Competencias	Intención				
	Creatividad				
	Elasticidad				
	Conexiones interpersonales				
	Descontento constructivo				
Valores y creencias	Compasión				
	Perspectiva				
	Intuición				
	Radio de confianza				
	Poder personal				
	Integridad				
Resultados	Salud general				
	Calidad de vida				
	Cociente de relaciones				
	Óptimo rendimiento				

# Resultados



# Resultados

- Participaron 131 médicos residentes
- No se encontraron diferencias por:
  - género
  - escuela de procedencia
  - especialidad a la que ingresarían
- Vulnerabilidad detectada:
  - sucesos de la vida
  - descontento constructivo



# Discusión y conclusiones

- Cociente emocional relativamente homogéneo en el grupo
- No se encontraron diferencias por género como en otros estudios
- Atención a las áreas de oportunidad detectadas
- Se continuarán haciendo cortes transversales anuales
- Pendientes los resultados de correlación con otras pruebas

