**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO**

**SECRETARIA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

**DIRECCION GENERAL DE ORIENTACION Y ATENCIÓN EDUCATIVA**

**REGISTRO DE PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL, DGOAE - UNAM**

**Instructivo General**

El presente instructivo tiene como finalidad explicar de manera breve y clara, los rubros del formato para el registro de programas de servicio social, el cual deberá llenarse en su totalidad a través del SIASS Web.

Es importante señalar que los programas de servicio social deben:

* Atender las diferentes problemáticas nacionales consideradas prioritarias por la UNAM, a través de los Ejes de acción.
* Contribuir en la formación académica y profesional de los prestadores de servicio social.
* Otorgar al prestador las herramientas necesarias que le permitan fortalecer y generar nuevas habilidades y competencias para el ámbito laboral.

**INFORMACION DE LA INSTITUCION RECEPTORA**

1. **Sector al que pertenece**

Público. - Institución que pertenece a la Administración Pública en sus ámbitos Federal, Estatal y Municipal.

Social. - Organizaciones sin fines de lucro

1. **Institución u organismo social.**

Es el Organismo central al que pertenece la Dependencia Ejecutora solicitante.

Si la institución que usted representa es una Asociación Civil o una Institución de Asistencia Privada, favor de anotar el nombre exactamente como aparece en el acta constitutiva registrada ante la autoridad competente.

1. **Dependencia ejecutora.**

Es la instancia perteneciente a la institución de referencia que solicita la participación de los prestadores del servicio social. (En caso de ser un organismo social y dependiendo de su estructura interna, es posible que no se cuente con otras áreas por lo que será necesario escribir nuevamente el nombre de la institución.)

**INFORMACION DE LOS RESPONSABLES DEL PROGRAMA**

1. **Coordinador del Servicio Social en la Dependencia Ejecutora.**

Es el enlace institucional encargado de la gestión, comunicación y seguimiento de todos los trámites administrativos ante la UNAM y que pueda resolver cualquier asunto relacionado con el Servicio Social Universitario.

1. **Cargo.**

Es el cargo laboral que ocupa el coordinador administrativo dentro de la institución que representa.

**6 al 13** Son los datos laborales del coordinador administrativo.

**14. Nombre del Responsable de Programa y Alumnos.**

Es la persona encargada de la planeación y ejecución del programade servicio social derivado de un Eje de acción, así como de la programación, seguimiento y supervisión de las actividades de los prestadores del servicio social.

**15. Cargo.**

Es el cargo laboral que ocupa el responsable dentro de la dependencia.

**16 al 24** Lugar en el que se encuentra el responsable del programa y alumnos,

**INFORMACIÓN DEL PROGRAMA**

**25. Nombre del programa que se registra.**

Escribir nombre completo sin abreviaturas.

El nombre del programadeberá reflejar de manera general, la problemática por atender; deberá ser un enunciado claro y conciso que se elabore en correlación con el objetivo.

**26. Objetivo.**

Describir en breves palabras el propósito a alcanzar del programa, es decir el qué y para qué se va a hacer.

**Ejemplo:**

***Realizar un estudio de campo***con el apoyode profesionistas en el área, ***para determinar la viabilidad*** deconstruir un centro de salud comunitaria que atienda a los habitantes de Tenabó, Campeche.

***Contribuir a la formación académica, social y humana*** de niños entre 7 y 12 años en situación vulnerable, a través de tutorías personalizadas con jóvenes universitarios, ***para fortalecer aspectos básicos de desarrollo.***

**27. Ejes de acción**

Es el tema base o referencia para diseñar y construir el programa de servicio social, que enmarcan el objetivo y las actividades del programa de servicio social que se registra. Seleccione **solo una opción**, la que más se acerque al objetivo planteado.

* **Arte, Cultura y Recreación**

**Definición:**

Contribuir en las diferentes formas de expresiones artísticas, artesanales, culturales y recreativas relacionadas con las bellas artes, las artes plásticas, el diseño y el deporte, entre otras.

**Objetivo:**

Promover, preservar y enriquecer las diferentes expresiones artísticas, culturales y recreativas de todas las regiones.

**Características:**

Favorecer el acceso a la cultura como un medio para la formación integral de los ciudadanos.

Impulsar la investigación artística, cultural y recreativa.

Contribuir a la preservación del patrimonio cultural del país y participar en el rescate, la restauración y el mantenimiento de las obras con valor artístico, histórico o cultural.

Promover y difundir las diferentes expresiones artísticas y culturales de México.

* **Ciencia, Tecnología e Innovación**

**Definición:**

Participar en el desarrollo sostenible, científico y tecnológico para la innovación en el progreso económico y social, artístico y humanístico, implicando el avance del conocimiento en todas las áreas.

**Objetivo:**

Apoyar los adelantos científicos, sostenibles, tecnológicos, artísticos y humanísticos al servicio del desarrollo humano, social y ambiental.

**Características:**

Coadyuvar en el desarrollo de nuevos conocimientos científicos en las áreas fisicomatemáticas y de las ingenierías; ciencias biológicas, químicas y de la salud; ciencias sociales; humanidades y artes, con base en la investigación básica y aplicada, que propicie soluciones mediante el desarrollo de nuevos materiales, productos, métodos y procesos, así como tecnologías de la información y comunicación.

* **Derechos Humanos, Seguridad Pública y Jurídica**

**Definición:**

Contribuir en acciones que favorezcan, garanticen y promuevan la equidad, la no discriminación e inclusión entre otros; promover y salvaguardar la integridad del Derecho de los ciudadanos y libertades propios de su sociedad; así como cuidar los principios de legalidad en los marcos actuales de la Ley.

**Objetivo:**

Fomentar la promoción de una cultura que defienda la legalidad e integridad de los derechos humanos, para fortalecer la garantía de libertad, democracia, no criminalidad, orden y la paz pública.

**Características:**

Contribuir en asistencia, promoción y difusión para favorecer el Bienestar Social y la Calidad de Vida. Asesorar en la protección de las personas y sus bienes, libertades y actividades jurídicas.

* **Desarrollo de Investigación**

**Definición:**

Contribuir en el proceso de la investigación cualquiera sea el área del conocimiento y/o línea de investigación.

**Objetivo:**

Participar en proyectos de investigación inter o multidisciplinarios que estén dirigidos a proponer alternativas de solución a la problemática

**Características:**

Apoyar en proyectos de investigación, ser coparticipes en ella tanto en su planeación como en su aplicación.

* **Desarrollo Social**

**Definición:**

Participar en proyectos y/o acciones dirigidas al mejoramiento social en diferentes ámbitos: salud, educación, vivienda, seguridad y protección social, principalmente.

**Objetivo:**

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en todos sus ámbitos (protección social, la prevención social, salud, equidad de género, hambre y pobreza, etc.)

**Características:**

Participar en el desarrollo integral en materia de educación, desarrollo humano, alimentación, vivienda, salud y desarrollo del emprendimiento, entre otros. Implementación de estrategias de intervención social. La promoción y difusión encaminadas a la disminución de la pobreza en todos sus ámbitos.

* **Educación**

**Definición**

Contribuir enacciones que favorezcan el desarrollo integral del ser humano tanto a nivel individual como social en todas sus potencialidades (conocimientos, habilidades, aptitudes y valores), parael desarrollo cognitivo y socioemocional en los diferentes ámbitos del ser humano (comunitario, laboral, recreativo, etc.).

**Objetivo**

Coordinar, orientar y realizar acciones de promoción, difusión y divulgación de los conocimientos de las distintas áreas del saber humano; en espacios educativos, comunitarios y sociales, en el aprendizaje formal, no formal e informal.

**Características:**

Apoyo en el diagnóstico, intervención y evaluación con respecto a programas educativos; estrategias de enseñanza-aprendizaje, materiales didácticos, espacios virtuales del aprendizaje. Apoyo de agentes educadores (padres de familia, educadores comunitarios, etc.) E investigación de los procesos pedagógicos.

* **Equipamiento e Infraestructura Urbana y Rural**

**Definición:**

Desarrollar y mejorar espacios y servicios necesarios para que la sociedad pueda funcionar y realizar sus actividades en ambientes adecuados.

**Objetivo:**

Participar en proyectos interdisciplinarios, multidisciplinarios o transdisciplinarios que permitan abordar una problemática de vivienda, equipamiento e infraestructura en zonas urbanas o rurales para lograr soluciones integrales y viables que conduzcan a la preservación del medio ambiente y la sostenibilidad

**Característica:**

Contribuir en la planeación del desarrollo urbano y rural, rescate de espacios públicos, ordenamiento territorial, normas de desarrollo urbano, edificación, imagen urbana, creación de espacios habitacionales, recreativos y culturales, dignificación de la vivienda rural y urbana. Participar en el mejoramiento, desarrollo e innovación en los sistemas de transporte público. Apoyar la administración, control, operación y mejora de los medios y sistemas de transporte público.

* **Fortalecimiento de la Administración Pública**

**Definición:**

Desarrollar procesos racionales y eficientes de los recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos y del conocimiento que impliquen la innovación y adecuación de estructuras operativas para la gestión administrativa.

**Objetivo:**

Contribuir en la optimización y desarrollo de sistemas administrativos para agilizar los procesos de gestión de servicios del sector público y social.

**Características:**

Participar en la planeación, instrumentación, desarrollo, evaluación e innovación de sistemas para el control, optimización y aprovechamiento de los recursos financieros, materiales, técnicos y humanos.

* **Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible**

**Definición:**

Fomentar la sostenibilidad en sus tres dimensiones ambiental, social y económica; aprovechando los recursos naturales, financieros y humanos, de una manera racional y eficiente.

**Objetivo:**

Participar en las acciones que promuevan la protección y el desarrollo sostenible del medio ambiente, social y económico. En programas de innovación y/o implementación en la producción de alimentos, desarrollo de energía renovable, ampliar áreas protegidas, reducir emisiones industriales y urbanas tóxicas, y generar una cultura ecológica para la conservación, aprovechamiento de recursos naturales renovables y no renovables.

**Características:**

Coadyuvar en la protección del entorno ambiental, generar y/o fortalecer nuevas fuentes alimentarias. Participar en la planeación y evaluación de sistemas de producción, transformación e industrialización racional. Desarrollo, innovación y manejo racional y eficiente en materia energética.

* **Medios de Comunicación**

**Definición:**

Desarrollo de sistemas de comunicación que garanticen el acceso a la información y la mejora de la comunicación en todos sus niveles.

**Objetivo:**

Contribuir a mejorar los sistemas de comunicación, seguros, eficientes y competitivos para la transmisión y recepción de contenidos al público en general.

**Características:**

Contribuir en la creación, implementación, desarrollo y uso de sistemas de comunicación. Participando en la dirección, planeación, operación, producción, edición, emisión y evaluación de contenidos, en cualquier tipo de medio.

* **Salud**

**Definición:**

Desarrollar funciones de promoción y prevención, cuidado integral y asistencia para la salud, dirigida a la población.

**Objetivo:**

Contribuir en el cuidado integral, protección y control del estado de salud y enfermedad del individuo, familia y comunidad

**Características:**

Participar en la promoción de la salud, prevención de enfermedades y cuidado integral de la salud, procesos de asistencia en la enfermedad, rehabilitación, programas de investigación.

* **Seguridad Alimentaria**

**Definición:**

Es la existencia de condiciones que posibilitan a los seres humanos tener acceso a una dieta segura, nutritiva y acorde con sus preferencias culturales, que les permita satisfacer sus necesidades alimentarias y vivir de una manera productiva y saludable.

**Objetivo:**

Instrumentar acciones de producción para garantizar que toda la población tenga acceso a alimentos de calidad y cantidad suficiente, equilibrada y sana a nivel nacional, a través de programas de investigación e innovación que atiendan las necesidades alimenticias de la población.

**Características:**

Generar y/o fortalecer nuevas fuentes alimenticias provenientes de la agricultura, la ganadería, la avicultura, la piscicultura y la silvicultura, entre otros. promover la agricultura a través de los huertos familiares. Participar en la planeación, y evaluación de sistemas de producción, transformación e industrialización racional de los alimentos. Participación en programas de investigación e innovación alimentaria.

* **Seguridad Energética**

**Definición:**

Es la capacidad de un país para satisfacer la demanda nacional de energía con suficiencia, oportunidad, sustentabilidad y precios adecuados, en el presente y hacia el futuro.

**Objetivo:**

Garantizar el manejo adecuado de los recursos naturales para satisfacer la demanda nacional de energía (recursos energéticos) en el presente y hacia el futuro.

**Características:**

Proyectos de investigación, desarrollo e innovación en materia de producción energética. Generar Investigación y desarrollo tecnológico para hacer viable el buen uso, la detección, producción, almacenamiento, transmisión, distribución y comercialización de la energía petrolera, hidroeléctrica, eólica, solar, nuclear, térmica y las posibles alternativas de fuentes de energía. Generar y fortalecer mercados nacionales y regionales para el uso de una energía más limpia y renovable y aumentar las redes energéticas.

**UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL PROGRAMA**

**28 al 32 Ubicación del prestador del servicio social.**

Especificar el lugar físico y dirección en el que los prestadores del servicio social desarrollarán sus actividades.

**33.- Actividades del programa.**

Determinar si las actividades señaladas en el programa se llevarán a cabo en instalaciones de la UNAM.

**34.- Disponible para SUA y ED.**

* Programa con actividades semipresenciales y/o a distancia.
* Programas que se puedan realizar por metas o proyectos.
* Programas que permitan entregar tareas, productos y resultados específicos.
* La prestación atenderá la normatividad vigente.

**35.- Días.**

Son los días en los que el prestador asistirá a realizar el servicio social.

**36.- Turno.**

Señalar el turno en el que los prestadores del servicio socialrealizarán las actividades.

**POBLACION BENEFICIADA**

**37. Alcance del programa.**

Es el nivel en que está incidiendo el programa de servicio social.

**38. Asentamiento.**

Se refiere a la caracterización demográfica que tiene la población que se beneficia con el programade servicio social.

**39. Tipo de población.**

Se refiere a las condiciones de vida en las que se encuentra la población que se beneficia con el programa de servicio social.

1. ***Marginada.*** Grupo de personas que no cuenta con la atención en sus necesidades básicas.
2. ***No Marginada.*** Grupo de personas que cuenta con atención en sus necesidades básicas.

**40. Tipo de atención.**

1. **Directa.** Cuando las acciones implican un contacto directo y sin intermediarios con la población beneficiada.
2. **Indirecta.** Cuando las acciones implican un contacto indirecto con la población beneficiada.

**41. Por edad.**

Es el Grupo específico de personas de acuerdo a un rango de edad que el proyecto atiende, aunque puede ser que atienda a más de un grupo o a toda la población sin distinción.

1. ***Infantes.*** Población comprendida entre los cero meses y hasta los 14 años.
2. ***Adolescentes.*** Población comprendida más de 14 y hasta los 18 años.
3. ***Jóvenes.*** Población comprendida entre más de 18 y hasta los 29 años.
4. ***Adultos.*** Población comprendida entre más de 29 y hasta los 60 años.
5. ***Adultos mayores.*** Población con más de 60 años.

**42. Grupos vulnerables.**

Es el tipo de población vulnerableque atenderá el programa.

**APOYO AL PRESTADOR DEL SERVICIO SOCIAL**

**43. Apoyo a prestadores.**

El programadeberá ofrecer los apoyos indispensables para la realización de las actividades de los prestadores del servicio social, por ejemplo: apoyo económico deberá otorgarse tal y como se describe en el programa, cursos de capacitación, equipamiento, atención y/o seguro médico, alimentos, transporte, hospedaje, desarrollo de tesis.

Los programasque contemplen actividades de campo y de carácter foráneo deberán otorgar al prestador del servicio social**, seguro contra accidentes y de vida**, además de contar con los recursos necesarios para su desarrollo.

**ACTIVIDADES POR CARRERA SOLICITADA**

**44. Carreras solicitadas.**

Carreras (perfiles profesionales) que se imparten en la UNAM y el Sistema Incorporado [www.oferta.unam.mx](http://www.oferta.unam.mx), que coadyuven con el objetivo y el desarrollo del programa de servicio social.

**45. Número de prestadores por carrera.**

Es el número total de prestadores de servicio social solicitados por año que incluyen UNAM y Sistema Incorporado, máximo 25.

El número autorizado por carrera estará sujeto a la evaluación del programa que realizan las URSS. (Facultades, Escuelas, Centros e Institutos)

**46. Actividades por carrera.**

Describir como mínimo cinco actividades sustantivas que realizarán los prestadores del servicio social.

Las actividades deberán describir brevemente y de forma clara lo que los prestadores del servicio social realizarán dentro del programa.

Las actividades por carrera **no podrán ser las mismas** y deberán corresponder a la descripción de los perfiles profesionales de cada una de las carreras que se imparten en la UNAM. <http://www.oferta.unam.mx>